

Innvandrerers informasjonskilder og tillit til myndighetene i den første fasen av koronapandemien. Data fra Inncovid.Norge

Esperanza Diaz^{1,2}, Pierina A. Benavente Velando¹, Adriana Oliva Rocas³, Bjørn Sætrevik¹

¹Universitetet i Bergen, ²Folkehelseinstituttet, ³Universidad de Alicante, Spania

Bakgrunn

Innvandrere er overrepresentert i koronastatistikken og en bedre forståelse av bakenforliggende årsaker er nødvendig for å kunne forbedre situasjonen. Gjennom Inncovid.Norge undersøkte vi innvandrerers forståelse tilgang til informasjon, og tillit til helsemyndighetene i den første fasen av koronapandemien.

Material og metode

Internettbasert spørreundersøkelse tilgjengelig på fem språk fra 25. mai til 1. juli 2020 gjennom nettsiden <https://www.inncovid.no>. Spørsmålene var oversatt fra Norsk medborgerpanel (<https://www.uib.no/medborger>) sin korona-relaterte spørreundersøkelsen gjennomført 20-29. mars 2020, som var rettet mot hele befolkningen. Inncovid.Norge rekrutterte deltakere gjennom radio, Facebook og andre uformelle kanaler i tett samarbeid med nøkkelpersoner fra innvandrer miljøene. Vi kan dermed ikke vite hvor mange personer som fikk invitasjonen og vet heller ikke hvor representativt utvalget er. Data er derfor presentert vektet på alders- og kjønnsfordeling basert på informasjonen fra Statistisk sentralbyrå (SSB) for 2020.

Resultater

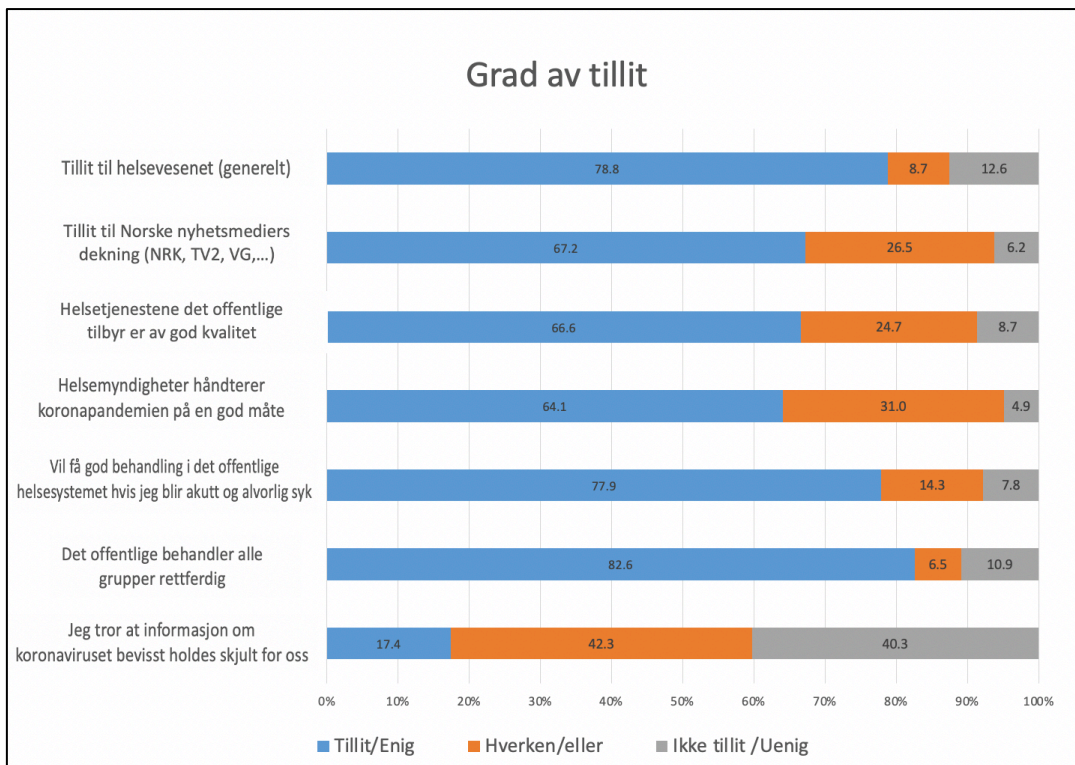
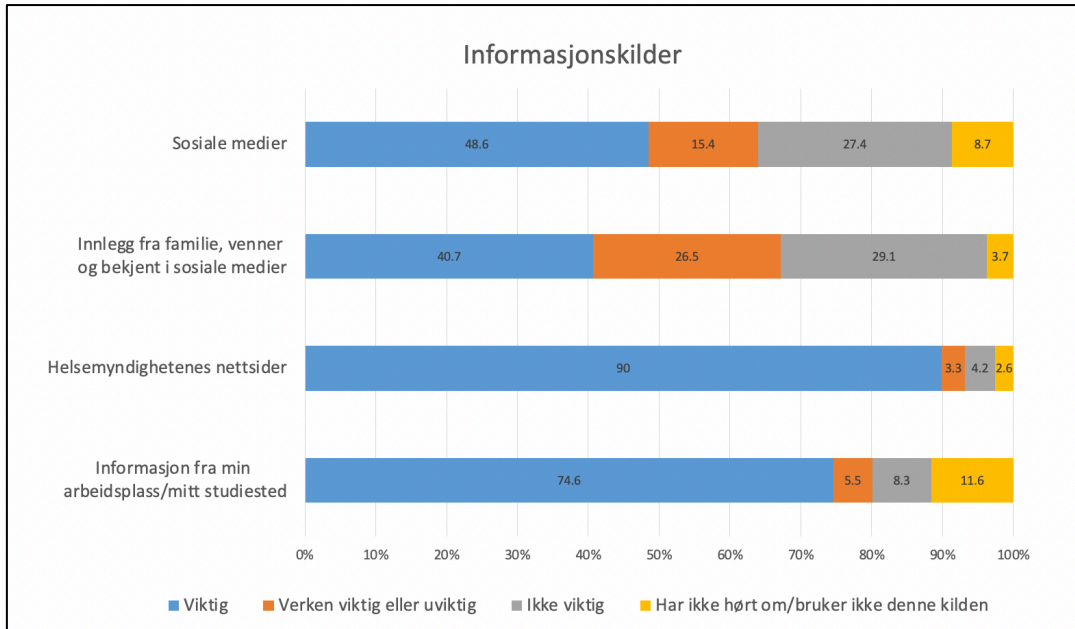
I alt svarte 529 voksne (18+) innvandrere på Inncovid-spørreundersøkelsen, 174 på polsk, 137 på arabisk, 113 på spansk, 72 på tamil og 33 på somali. Det store flertallet blant innvandrere i vår undersøkelse mente de hadde fått tilstrekkelig informasjon fra helsemyndighetene, og det var viktig for nesten alle deltakerne at informasjon om pandemien kom fra troverdige kilder. Offentlige nettsider var den viktigste kilden benyttet, etterfulgt av informasjon fra arbeidsgivere og skoler, men sosiale media var også ofte brukt. På tross av relativt stor grad av tillit til helsevesenet og at det offentlige behandler alle grupper i samfunnet rettferdig, var det nesten en tredjedel som ikke var helt enig i at kvaliteten på helsevesenet var god, og heller ikke i at myndighetene håndterte pandemien på en god måte. Kun fire av ti var uenig i at Covid-19-informasjon bevisst ble holdt skjult av myndighetene. Det var likevel forskjeller mellom språkgruppene på nesten alle disse svarene som ikke blir presentert figurene under og som vil bli utdypet i egne publikasjoner.

Fortolkning

Sammenlignet med tilsvarende resultater fra Norsk medborgerpanel svart av majoritetsbefolkningen noen uker før, ser det ut som om innvandrere i Inncovid.Norge stoler relativt mer på norske nyhetskanaler og sosiale medier, men mindre på helsevesenet generelt og på myndighetenes håndtering av pandemien spesielt. Innvandrere og majoritetsbefolkningen er enige i at det offentlige behandler alle gruppene rettferdig, men innvandrere er mindre overbevist over kvaliteten på offentlige helsetjenester. Samarbeid mellom innvandrergruppene og helsemyndighetene er avgjørende for etterlevelse av smitteforebyggende tiltak i hele samfunnet.

Takk til

Takk til alle deltakere. Inncovid-undersøkelsen er støttet av Stiftelsen Dam og Universitetet i Bergen.



Spørsmål i InnCovid brukt for denne rapporten

Hvor viktig er følgende kilder til informasjon for deg knyttet til det som har med koronaviset å gjøre?: Pressekonferanser med regjeringen (som f.eks. Erna Solberg).
Hvor viktig er følgende kilder til informasjon for deg knyttet til det som har med koronaviset å gjøre?: Norske nyhetsmediers dekning (som f.eks. NRK, TV2, VG).
Hvor viktig er følgende kilder til informasjon for deg knyttet til det som har med koronaviset å gjøre?: Informasjon som deles på sosiale medier (som f.eks. Facebook, Instagram, Messenger eller Snapchat)
Hvor viktig er følgende kilder til informasjon for deg knyttet til det som har med koronaviset å gjøre?: Samtaler med venner og bekjente.
Hvor viktig er følgende kilder til informasjon for deg knyttet til det som har med koronaviset å gjøre?: Innlegg fra familie, venner og bekjente i sosiale medier (som f.eks. Facebook, Instagram, Messenger eller Snapchat).
Hvor viktig er følgende kilder til informasjon for deg knyttet til det som har med koronaviset å gjøre?: Helsemyndighetenes nettsider
Hvor viktig er følgende kilder til informasjon for deg knyttet til det som har med koronaviset å gjøre?: Informasjon fra min arbeidsplass/mitt studiested
Det er viktig for meg at informasjonen om sykdommen kommer fra en troverdig kilde
Jeg tror at informasjon om koronaviruset bevisst holdes skjult for oss
Opplever du at du har fått tilstrekkelig informasjon om koronapandemien fra helsemyndighetene?
I hvilken grad har du tillit til norske nyhetsmedier?
Hvor høy tillit eller mistillit har du til helsevesenet?
Hvor trygg føler du deg på at du vil få god behandling i det offentlige helsesystemet hvis du blir akutt og alvorlig syk?
I den situasjonen vi nå er inne i med spredning av koronaviruset hvor høy tillit har du til at helsemyndigheter (Helsedirektoratet, Folkehelseinstituttet) håndterer dette på en god måte?
Helsetjenestene det offentlige tilbyr er av god kvalitet
Det offentlige behandler alle grupper rettferdig, uavhengig av kjønn, funksjonsevne, etnisitet, religion, seksuell orientering, alder e.l.
Det offentlige lytter til innbyggernes meninger